

Il presente modulo può essere utilizzato per presentare a LTA formale reclamo scritto.

Nel caso in cui la contestazione riguardi la non correttezza dei corrispettivi fatturati in una specifica bolletta utilizzare il modulo MU_08 "Rettifica di fatturazione".

➤ **DATI INTESTATARIO**

Cognome e nome / Ragione sociale* _____

Indirizzo* (via, civico, CAP, comune) _____

C.F. / Partita IVA _____ Cellulare** _____

Email ** _____

Legale rappresentante (cognome, nome, C.F.) _____

Codice utenza* _____ (reperibile in bolletta in alto a destra)

Servizio a cui si riferisce il reclamo* (acquedotto, fognatura, depurazione) _____

*dati necessari per dare avvio alla pratica

**dati necessari per successivo contatto

➤ **PUNTO DI FORNITURA**

via* _____ n.* _____

Comune* _____ CAP _____

Con il presente modulo intendo presentare reclamo per:

- qualità dell'acqua erogata
- carenza e sospensione nella fornitura
- bollette (volumi fatturati, recapito, domiciliazione, ecc.)
- pratiche aziendali (contratti, preventivi, esecuzioni lavori, ecc.)
- sportelli (assistenza insoddisfacente, scortesia del personale di LTA ecc.)
- fognatura e depurazione (intasamenti, sversamenti, odori, ecc.)
- altro (specificare di seguito)

Nello specifico il motivo del reclamo è:

➤ **EVENTUALI ALLEGATI**

➤ **AUTOLETTURA**

metri cubi _____ effettuata in data _____

matricola contatore _____ (è riportata sulla ghiera metallica che circonda il contatore)

Il contatore è: ACCESSIBILE NON ACCESSIBILE (interno alla proprietà)

Per la verifica del contatore può utilizzare il modulo disponibile all'indirizzo: www.lta.it/modulistica

Per informazioni sulla compilazione del modulo contattare il NUMERO VERDE 800 01 39 40

La consegna della richiesta potrà avvenire nelle seguenti forme:

- e-mail all'indirizzo UTENZE@LTA.IT
- PEC all'indirizzo INFO@PEC.LTA.IT
- posta ordinaria a Livenza Tagliamento Acque S.p.A.
via Scalabrini 4, 30025 Fossalta di Portogruaro (VE)
- consegna agli sportelli utenti aziendali

Con la sottoscrizione del presente modulo l'utente dichiara di aver preso visione dell'Informativa privacy presente sul sito di Livenza Tagliamento Acque S.p.A. www.lta.it/privacy o, su richiesta, presso gli sportelli aziendali.

Data

Firma dell'intestatario
